

## *AVG Verklaring VanDenBergVloeren*

Via het contactformulier en het mailverkeer worden privacy gevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Vandenberg-vloeren acht een zorgvuldige omgang met deze gegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden wij ons aan de eisen die de wet WetBeschermingPersoonsgegevens stelt (wbp).

Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy verklaring.
- Wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist.
- Wij uw recht respecteren uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of verwijderen.
- Vandenberg-vloeren is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken.

Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd op 07-01-2019

Hans van den Berg

Vandenberg-vloeren

Kvk: 30284244

Blauwe Zegge 2

3648 JL Wilnis

06-11396888

[www.vandenberg-vloeren.nl](http://www.vandenberg-vloeren.nl)

[info@vandenberg-vloeren.nl](mailto:info@vandenberg-vloeren.nl)

## **Doeleinden en grondslagen**

VanDenBergVloeren verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- VanDenBergVloeren verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Als u een contactformulier op de website invult of ons een email stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw email nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Via het contact formulier geeft u VanDenBergVloeren informatie over uw naam en emailadres. Met deze gegevens kunnen we contact met u opnemen.

Voor het opmaken van een offerte en rekening vragen wij u om uw naam, adres en woonplaats. Met deze gegevens kunnen wij een aan u gerichte offerte of rekening opmaken. De koop- of dienstverlenende overeenkomst staat dan op uw naam.

VanDenBergVloeren bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Na uitvoering van de dienst of verkoop kunnen, indien wenselijk, uw gegevens worden verwijderd uit het emailbestand. Dit kan belastingtechnisch na 7 jaar.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u opgevraagde dienst. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen.

*Naam, adres, woonplaats*

*Telefoonnummer*

*Emailadres*

Wilt u uw gegevens inzien of een wijziging doorgeven, dan bent u altijd gerechtigd om, per mail, een verzoek in te dienen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

VanDenBergVloeren verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VanDenBergVloeren blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Door middel van wachtwoorden op de computer, emailpagina en website proberen wij te voorkomen dat uw gegevens overgaan naar derden.

Al ons mail- en dataverkeer is beveiligd met een gecertificeerd virusprogramma, wachtwoorden en via de provider.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

VanDenBergVloeren neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via

[info@vandenbergvloeren.nl](mailto:info@vandenbergvloeren.nl)

VanDenBergVloeren gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

VanDenBergVloeren, gevestigd aan Blauwe Zegge 2 3648 JL Wilnis, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.vandenbergvloeren.nl](http://www.vandenbergvloeren.nl)

Blauwe Zegge 2 3648 JL Wilnis

06-11396888

[info@vandenbergvloeren.nl](mailto:info@vandenbergvloeren.nl)